



**En route vers le succès !**

Vous êtes installés depuis peu comme **indépendant** ?  
Découvrez notre programme d'**ateliers**:

- pratiques
- à la carte
- fournisseurs officiels de nouveaux contacts

... et en plus, c'est gratuit !

Soutenu par:



En partenariat avec:



Une initiative de:



## **Vous allez vous installer comme indépendant INSIDE** **Ou vous venez de vous installer OUT**



### ● **Créer son identité visuelle sans se ruiner !**

2 x 3h : (27/06 & 4/07) - (03/10 & 10/10)

Comment créer une identité visuelle qui reflète votre activité, vos valeurs, votre personnalité? Comment trouver le logo qui fait mouche? Comment manipuler des images pour le web et l'impression? Quels supports papier privilégier au début de son activité (cartes de visite, flyers, dépliants, affiches, lettrage, ...)?

### ● **Ma présence sur les réseaux sociaux**

3 x 3h : (11/07, 18/07 & 25/07) - (17/10, 24/10 & 31/10)

Quels réseaux sociaux privilégier? Comment créer une communauté et la gérer? La publicité sur les réseaux sociaux, une bonne idée?

### ● **Créer mon site web, c'est facile avec WordPress**

3 x 3h : (1/08, 8/08 & 22/08) - (07/11, 14/11 & 21/11)

Et si vous étiez capable de créer vous-même votre site web? Comment choisir un nom de domaine, alimenter son site, créer une adresse mail personnalisée?

### ● **Communiqué de presse et newsletter**

2 x 3h : (29/08 & 05/09) - (12/12 & 19/12)

Comment rédiger un communiqué de presse, à qui l'envoyer? Comment mettre en forme et envoyer une newsletter avec Mailchimp?

### ● **Gérer son temps et s'organiser**

2 x 3h : (12/09 & 19/09) - (12/12 & 19/12)

Comment se fixer des priorités? Comment organiser son temps seul et en équipe? Quels outils en ligne et applications peuvent venir au secours de votre quotidien?

#### **Quand?**

Le lundi matin, de 9h à 12h

#### **Où?**

Au Cristal Hub (Esplanade du Val - 4100 Seraing)



## **Vous venez de vous installer OUT**



### ● **Créer un fichier de prospection et développer son portefeuille client**

2 x 3h : (28/06 & 05/07)

Comment constituer une base de données? Quelles sont les techniques de prospection? Comment contacter ses prospects, gérer un premier contact téléphonique ou un premier RDV?

### ● **Réveillez le commercial qui est en vous!**

3 x 3h : (04/10, 18/10 & 25/10)

Comment booster ses ventes en comprenant son client, en analysant ses besoins et en adaptant son offre de service? Comment préparer une négociation commerciale? Quelles sont les attitudes et comportements à développer? Comment fidéliser ses clients?

### ● **Anticiper un contrôle fiscal**

2 x 3h - (6/12 & 13/12)

Comment favoriser la bonne tenue des documents comptables et administratifs? Quelles sont les informations à maîtriser, les étapes de la procédure de contrôle?

### ● **Garder sa motivation d'indépendant**

2 x 3h - (22/11 & 29/11)

Gardez la flamme de vos débuts! Comment entretenir sa motivation face aux difficultés, apprendre à s'épanouir dans son activité?

### ● **Étalage et aménagement du point de vente**

2 x 3h : (23/08 & 30/08)

Quel éclairage, quel mobilier, quelle ambiance choisir? Comment organiser sa devanture, mettre en scène ses produits et services? Quelle est la législation en matière d'enseigne?

### ● **En route vers la réussite d'un contrôle AFSCA**

1 x 3h

Quelles sont les obligations relatives aux commerces de détails, horeca ou cuisines collectives?

### ● **Cotraitance et sous-traitance dans le cadre d'un marché public**

2 x 3h : (12/07 & 19/07)

Quels sont les enjeux juridiques et pratiques de la cotraitance et de la sous-traitance?

### ● **Organiser et booster votre événement**

2 x 3h : (02/11 & 15/11)

Comment préparer un événement, communiquer sur celui-ci, l'animer et mesurer son retour sur investissement?

### ● **Récupérer ses créances & gérer les réclamations**

2 x 3h : (06/09 & 20/09)

Comment gérer de manière proactive le recouvrement des créances (contrats, devis, conditions générales de vente)? Quand et comment entamer une procédure judiciaire?

#### **Quand?**

Le mardi soir, de 18h30 à 21h30

#### **Où?**

Chez ALPI (Quai Louva, 21 - 4102 Seraing)



**Consultez l'agenda de nos ateliers:**

[www.e-alpi.be/agenda](http://www.e-alpi.be/agenda)

**Infos et inscriptions: en ligne**

ALPI asbl - Quai Louva, 21 - 4102 Seraing

[info@e-alpi.be](mailto:info@e-alpi.be) - 04 385 95 20



**Infos et inscriptions**